

Digi Challenge 4: dat is privé

Facilitator: Marijke Krabbenbos

Dragers: OBA en Fouzia

De vraagstukken:

1. Hoe kunnen we praktisch toepasbare richtlijnen opstellen?
2. Hoe gaan we om met het lage vertrouwen bij de burger?
3. Hoe gaan we om met het te veel vertrouwen van de burger?
4. Hoe ziet een AVG-proof toestemmingsmethodiek eruit?

Uitgewerkte ideeën:

1. Eenvoudige richtlijnen, met plaatjes. Die burger en digicoach samen doornemen voor ze beginnen. Bevoegde medewerker kan zich identificeren met keurmerk en verricht handelingen volgens vooraf besproken procedures en toestemmingsformulier
2. Een focusgroep/denktank
3. Een campagne voor burgers om vertrouwen in vrijwilligers te verhogen, evt met een keurmerkbadje (a la politiebade) of VOG-plus
4. Een nieuw te ontwerpen machtigingssysteem, zoals bij bewindvoerder, bij belastingsadviseur.
Zie plaatje verderop

Acties:

1. Saskia, Shasha en Fouzia willen vanuit de OBA een werkbijeenkomst organiseren om bestaande richtlijnen te toetsen en te verbeteren. Om een meer praktische richtlijn te maken, samen met professionele helpers en maatschappelijke organisaties. Annelies wil daarin meedoen.
2. We zouden aan de overheid (wie is eigenaar van DIGID?) willen aangeven dat er een "machtigingsmanier" moet komen voor digicoaches die burgers helpen. Om even, op een bepaald onderdeel gemachtigd te worden. Helper moet deze functie aanvragen. Een bevoegd DIGID inlog voor een helper. Ipv machtigen door door hulpvrager kan de hulpverlener een bevoegdheid aanvragen. Dat is gemakkelijk voor de hulpvrager en AVG-proof. De helper vraagt tijdelijk en voor één specifiek doel, een machtiging om persoonlijke informatie in te vullen van een burger in zijn eigen digid-omgeving. Vgl belastingsadviseur, bewindvoering, nabestaande. De overheid moet dit omarmen en technisch mogelijk maken. Er moet een plan komen en een lobby richting de overheid. Burgers kunnen dan, gecontroleerd, door veel meer mensen geholpen worden bij hun digitale vragen. Victoria Burgers van de OBA wil een plan maken en in PIDO-overleggen inbrengen.