



# Challenge 1

## Vraag het de deskundigen!

MAATSC  
E

COLLECTIEV  
VERANTWO

VRIJWILLIG

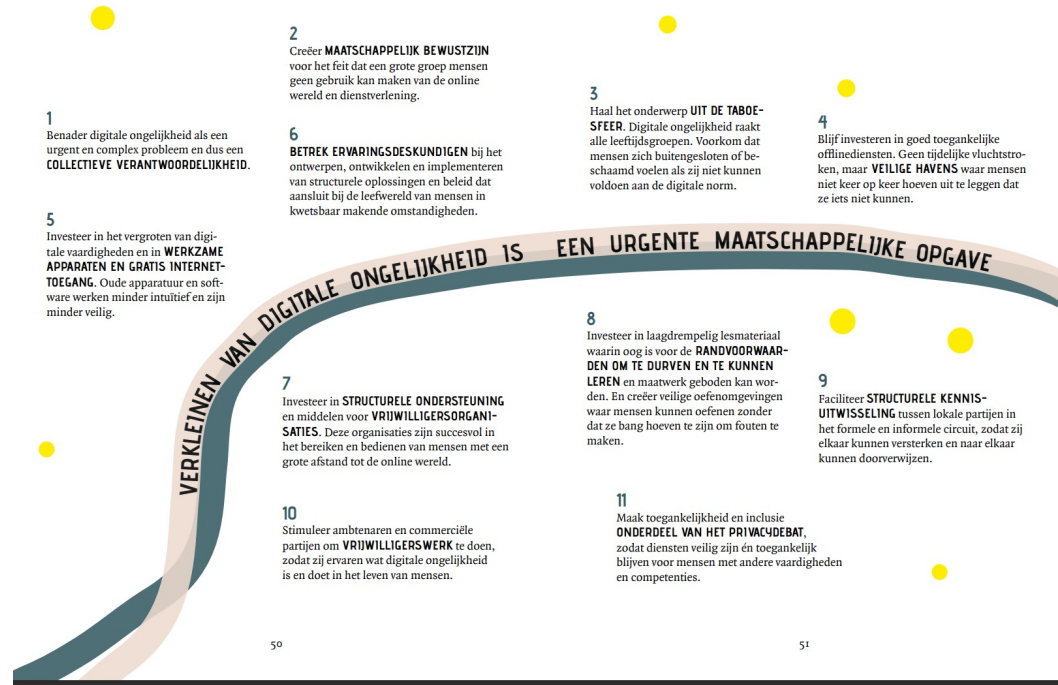
VEILIGE

UIT DE TAB

DIGI CHALLENGE  
WEGW

# Waar kwam de vraag vandaan?

- Een van de 11 wegwijzers
- Onderkend door veel organisaties
- Vraag
  - Het opzetten en zichtbaar maken van een denktank aan ervaringsdeskundigen....
  - ..... voor iedereen die zijn/haar website en andere digitale middelen toegankelijk wil maken voor een brede doelgroep.



Challenge 1; Vraag het de deskundigen!

## Wie hebben er mee gewerkt?

- Organisaties die al in meer of minder mate gebruik maken van ervaringsdeskundigen
- Partijen die trainingen aanbieden op het gebied van lees, reken en digitale vaardigheden
- Initiatieven die werken voor mensen die dikwijls beperkte digitale vaardigheden hebben
- De Alliantie Digitaal Samenleven die dit onderwerp ook geagendeerd hebben en materiaal hebben ontwikkeld
- Stichting ABC die panel organiseren



××× Gemeente  
××× Amsterdam

××× GGD  
××× Amsterdam



topTaal



Challenge 1; Vraag het de deskundigen!

“Als je alles perfect wilt doen, loop je het risico dat je uiteindelijk niets doet”

“Ga zorgvuldig aan de slag en accepteer dat je op veel onderwerpen ‘bewust onbekwaam’ wordt”

## Wat hebben we gedaan / proces?

### Eerste sessie

- Verkennen van organisaties en ervaringsdeskundigen zelf

### Behoeften van organisaties;

- Zeer divers
- Belangrijke vraag; zelf of uitbesteden

### Ervaringsdeskundigen

- Leveren een waardevolle bijdrage. Willen serieus genomen worden

### Gezamenlijk;

- Welke elementen vragen aandacht en hoe die in te richten



Challenge 1; Vraag het de deskundigen!

## Wat hebben we gedaan / proces?

Tweede sessie

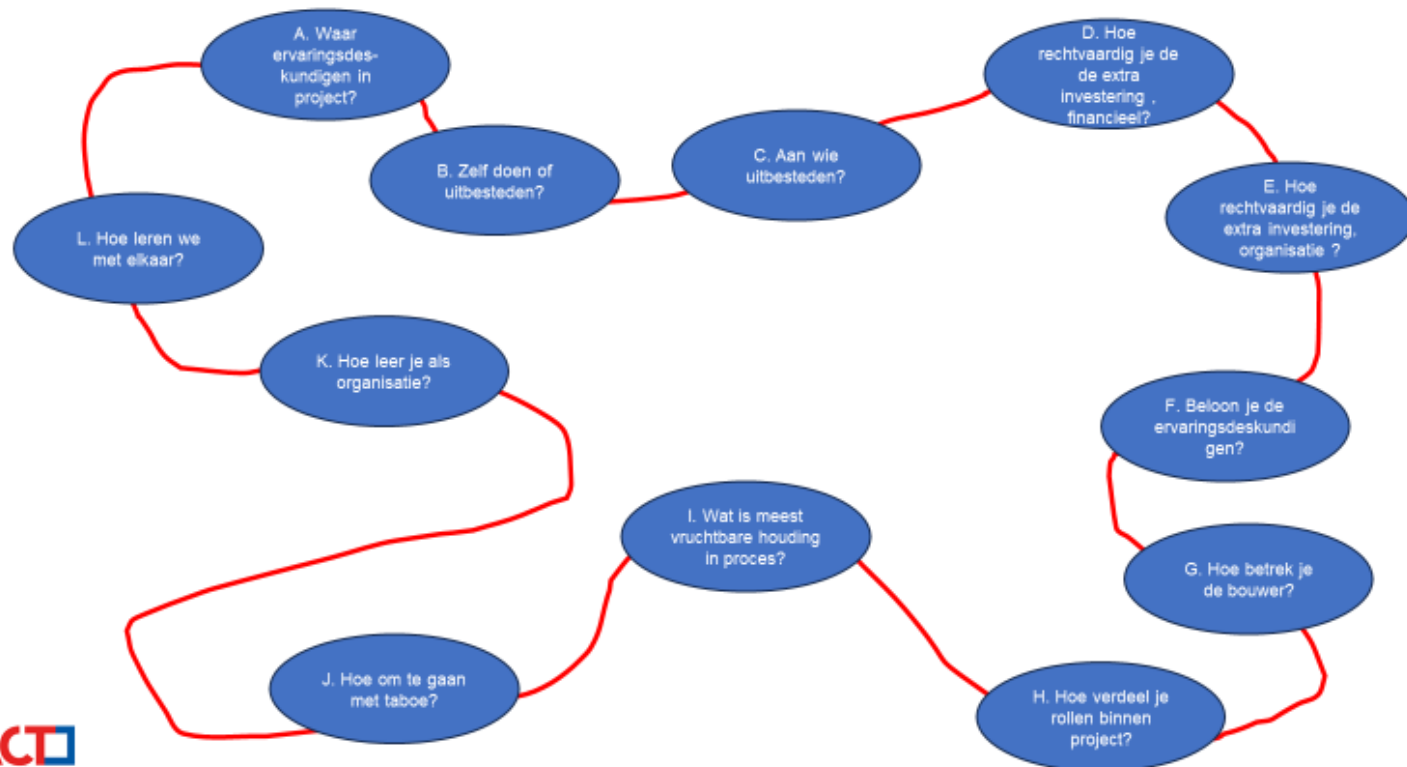
- Aantal vragen geïdentificeerd die bij meerdere organisaties spelen
  
- Opgehaald hoe organisaties met iedere vraag omgaan en welke overwegingen er spelen



Challenge 1; Vraag het de deskundigen!

# Welke oplossing is er uitgekomen?

## Praktische vragen bij inzet ervaringsdeskundigen







**action!**

