

Challenge 3

Word vrijwilliger

MAATS
E

COLLECTIEV
VERANTWO

VRIJWILLIG

VEILIGE

UIT DE TAB

DIGI CHALLENGE
WEGW

Wat hebben we gedaan?

- Menukaart digivrijwilligerswerk (pilot West)
- Samenwerking met (digi)taalaanbieders
- In gesprek met organisaties Social Return
- Samenwerking VCA en gemeente ambtenaren





Keuze menu

Word digi-vrijwilliger in Amsterdam West!

Small

Je helpt mensen in het buurthuis met simpele vragen over laptop, tablet of smartphone. Bijvoorbeeld over online shoppen, whatsapp en gebruik van andere sociale media of het installeren van programma's en apps.



Eenmalig 2 tot 4 uur.



Maandagen tussen 11.00 - 14.30 uur.
Woensdagen tussen 14.00 - 16.00 uur
Donderdagen tussen 15.00 - 17.00 uur



Maandag: Bellamy Buurt Museum.
Woensdag: Verpleeghuis de Klinker
Donderdag: Marsvelt.

Medium

Je helpt mensen in het buurthuis met simpele vragen over laptop, tablet of smartphone. Bijvoorbeeld over online shoppen, whatsapp en gebruik van andere sociale media of het installeren van programma's en apps.



Eenmalig 2 tot 4 uur.



Maandagen tussen 11.00 - 14.30 uur.
Woensdagen tussen 14.00 - 16.00 uur
Donderdagen tussen 15.00 - 17.00 uur



Maandag: Bellamy Buurt Museum.
Woensdag: Verpleeghuis de Klinker
Donderdag: Marsvelt.

Large

1 op 1 begeleiding bij iemand thuis. Je wordt aan iemand gekoppeld en begeleid door Stichting SINZ.



Wekelijks 1 tot 2 uur, gedurende minimaal 4 maanden.



Dagen en tijden in overleg.



Bij iemand thuis, locatie in overleg.

Extra large

Je helpt mensen die bij het Open Leer Centrum komen bij het verbeteren van hun digivaardigheden. Bijv. door het beantwoorden van vragen en eventueel door te verwijzen naar ander aanbod.



Wekelijks 1 uur, gedurende minimaal 25 weken.



Maandag en donderdag tussen 09.00 en 12.00 uur. Dinsdag en Woensdag tussen 15.00 en 16.00 uur.



Open Leer Centrum West (Marsvelt of OBA Spaarndammerbuurt).

Hoeveel tijd maak jij vrij om stadgenoten verder te helpen met digitale vaardigheden? Kies 1 van deze 4 opties wat jou het beste past!



Social Return

- Ruim 11 ICT Social Return partners aangeschreven
- Wensen en drempels in kaart gebracht

Samenwerking VCA en gemeente

- Gemeenteambtenaren mogen vrijwilligerswerk doen tijdens werktijd
- Maximaal tot 4 dagen per week of 32 uur over langere periode
- VCA helpt met zoeken



Challenges

- Veel grote (internationale) bedrijven hebben Engels als voertaal/veel expats
- Weinig tijd
- Krapte arbeidsmarkt
- Weinig affiniteit werkgroep
- Eigenaarschap moet belegd worden



*‘Het is een traject
van de lange
adem’*



Opbrengsten

- Gesprekken met veel bedrijven gestart; vrijwilligerswerk onder aandacht gebracht en een aantal geïnteresseerd in samenwerking
- Voor twee organisaties vrijwilligers gevonden via de menukaart
- Goede samenwerking en afstemming tussen verschillende partijen

Vervolg

- Vrijwilligerscafé in West begin 2024
- Gesprekken met Social Return partners worden voortgezet
- Menukaart kan als pilot ook in andere stadsdelen worden ingezet



action!

