

# Challenge 4

## Dat is privé

MAATSC  
E

COLLECTIEV  
VERANTWO

VRIJWILLIG

VEILIGE

UIT DE TAB

DIGI CHALLENGE  
WEGW



## Wie?

Saskia van Wijk (Taal en Coast op Maat)

Boris Wagenaar (Leef en leer!)

Fouzia Louchahi - Ben Boussounna (Leef en leer!)

Ron van Kleeff (UWV)

Peter Hiscock (Stichting SINA)  
Solveig van Rozendaal (Stichting SINA)  
Suzan van der Kamp (Stichting SINA)

MAATSC

COLLECTIEVE  
VERANTWO

VRIJWILLIG

VEILIGE

UIT DE TAB

DIGI CHALLENGE  
WEGW

# Vraagstukken

- Hoe maken we de AVG inzichtelijker en makkelijker mee te werken?
- Hoe gaan we om met het te veel vertrouwen van de burger?
- Hoe ziet een AVG-proof toestemmingsmethodiek eruit?



# Proces

- Precies uitzoeken wat de wet AVG inhoudt en dit versimpelen
- Contact opnemen met een deskundige (jurist) om advies te vragen



- Machtigingen zijn geen optie
- Kant en klaar toestemmingsformulier niet mogelijk i.v.m. aansprakelijkheid



Binnen de AVG-  
richtlijnen zijn er meer mogelijkheden  
dan wij dachten!



# Resultaat

- **Leef en leer! Workshop privacy**

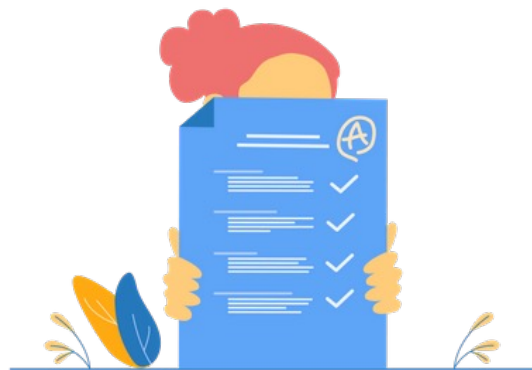
[boris@leefenleer.nl](mailto:boris@leefenleer.nl)

06 21874327

[www.leefenleer.nl](http://www.leefenleer.nl)

- **Privacy Factsheet**

Kom bij ons langs op de markt!



## Gouden regels omgaan met privacygevoelige gegevens

**Wat zegt de AVG? En wat vinden wij ervan?** Maak samen afspraken en communiceer deze, zodat voor iedereen duidelijk is wat je wel en niet kan doen voor de klant.

### AVG zegt:

Wil je gegevens verzamelen van mensen (bijvoorbeeld omdat zij een cursus bij jou gaan volgen)? Dan zegt de AVG hierover dat je **toestemming** nodig hebt. De klant tekent hiervoor een **toestemmingformulier** waarin heel duidelijk staat waarom (met welk doel) je de gegevens verzamelt, welke gegevens je nodig hebt (let hierbij op: zo min mogelijk, vraag alleen het noodzakelijke), hoe je deze bewaart en wanneer je deze weer gaat vernietigen.

Let op: Bijzondere persoonsgegevens zijn extra gevoelige persoonsgegevens. Het zijn gegevens die iets zeggen over lerende godsdienst, levenswijziging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap van vakvereniging en biométrische gegevens. Denk heel goed na of en waarom je deze zou willen verzamelen. Hier heb je extra toestemming voor nodig!

Zorg dat je de verzamelde gegevens goed beveiligd en ga er zorgvuldig mee om.

## WERKEN MET PRIVACYGEVOELIGE GEGEVENS IN DE PRAKTIJK



### Ontwikkel een veilig proces waarin de volgende stappen worden besproken en gedeelt:

Toestemmingsformulier gebruiken – doel waarvoor goed omschrijven – noodzakelijke gegevens goed omschrijven – verzamel zo weinig mogelijk gegevens – bied mensen de mogelijkheid om de toestemming weer in te trekken – vernietig de gegevens als de actie klaar is.



### Meedelen: tijdens invullen of lezen informatie

Meedelen en coachen/begeliden mag. Ook (hulp) invullen van gegevens in formulieren voor anderen, mag volgens de wetgeving. Let wel op: ga adviseeren of zaken overnemen, want dan kom je op het stukje aansprakelijkheid!

De AVG: wat vind jouw organisatie hiervan? En wat vind je als vrijwilliger hiervan?



### Maken van eigen aanteekeningen / trabbels valt niet onder de AVG en mag

Ge hier zorgvuldig mee om (verlies: het niet) en vernietig ze als je er klaar mee bent.



### Doorgeven van informatie aan anderen

en welke overdracht via de telefoon valt niet onder de AVG. Een warme overdracht per email wel! Hier moet dus toestemming voor gegeven worden.

Wil je digitaal overdragen? Vraag: Wat, met welk doel, met wie en hoe ga je delen en deel in een voldoende beveiligde omgeving.



### Gegevens vernietigen:

De AVG geeft geen bewaartermijn aan; organisaties bepalen dit zelf. Hoe lang heb je de gegevens nodig voor het verzamelde doel? Bewaartermijn vastrekenen, gegevens niet meer noodzakelijk of klant vraagt ertom, dan dienen de gegevens vernietigd te worden.



*'Het was goed om hierbij stil te staan en te controleren of wat wij al hadden aangepast voor deze wetgeving, voldoende was en aan te vullen.'*

**action!**

